



## Reporte FuturaDISC General

Juan Gonzalez

---

**Fecha Realización:** 2012-10-13

---

**Nombre:** Juan

---

**Apellido:** Gonzalez

---

**Género:** Masculino

---

**E-mail:** info@pruebasdisc.com

---

**Ciudad:** Mexico Distrito Federal.

---

**País:** Mexico

---

**Perfil:** Influenciador - Cauteloso (I Alto - C Alto)

---

## Instrucciones

### ¿Cómo Utilizar Este Informe?

Lea el informe completo. Se encuentra dividido en dos partes.

La primera parte se centra en la comprensión de las características de su estilo de comportamiento en muchos ambientes (laboral, social, bajo estrés, entre otros) y le ofrece estrategias para aumentar la efectividad personal. Debe tener en cuenta que no existe un "mejor estilo". Cada estilo tiene sus fortalezas y oportunidades únicas para el crecimiento y la mejora continua. Las descripciones de comportamiento mencionadas en este informe son solo tendencias para su grupo de estilo y pueden, o no, aplicarse específicamente a usted.

La segunda parte le ofrece planes de acción para usted y otras personas con las cuales interactúe. Se le recomienda compartir estos planes de acción con otros para mejorar en gran medida cada una de esas relaciones.

## Adaptabilidad

Además de conocer su estilo de comportamiento, el informe identificará las formas en que se puede aplicar su estilo, ya sea para potenciar las fortalezas o para disminuir las debilidades, con el fin de satisfacer las necesidades de una determinada situación o relación. A esto se le denomina adaptabilidad. A través de sus valores y sus interacciones exitosas y no tan exitosas con los demás, es posible que aprenda a modificar y a adaptar su comportamiento.

Es fundamental tomar conciencia de nuestras tendencias y preferencias naturales. De esta manera se pueden desactivar las conductas extremas antes de que nos saboteen. Esto se logra mediante la rápida identificación de las necesidades individuales de los demás, de acuerdo a la base de las señales de comportamiento que se nos proporcionen, a continuación, podremos adaptar nuestro comportamiento para que las otras personas se sientan cómodas con nosotros. La mejor parte de este proceso es que la gente le enseñará cómo tratarlos si usted sabe cómo leer las señales que emiten de sus estilos de comportamiento.

La adaptabilidad es la clave para la construcción de todas las relaciones exitosas. Las personas adaptables son conscientes al decidir cómo responder a una persona, una situación o un evento.

## Cómo Leer e Interpretar sus Gráficos I y II

El punto de partida son las preguntas que se le proporcionan y que usted contestará de acuerdo a su criterio personal, al finalizar se le entregará un informe o resultado de su evaluación. Este informe contiene dos gráficos acompañados de sus respectivas descripciones.

### Gráfico I: Patrón de estilo de adaptabilidad

Representa la auto-percepción de las tendencias de comportamiento que usted considera que debería usar, ya sea en el lugar de trabajo, en la sociedad, o en la familia. Dicha tendencia puede cambiar en diferentes entornos.

### Gráfico II: Percepción de usted mismo, de lo que realmente es o Patrón de estilo de natural.

Son aquellos comportamientos que usted presenta cuando se encuentra en situaciones estresantes o frustrantes.

El reporte le ayudará a entender rasgos predominantes de estilo. Estos rasgos surgen de las diferentes combinaciones entre los gráficos I y II.

Cuando las gráficas I y II son similares, significa que usted se siente cómodo, pero si su Estilo de Adaptación (Gráfico I) es diferente de su Estilo Natural (Gráfico II), podría generarle estrés si se prolonga durante un largo período y se puede deducir que haría uso de comportamientos que no son tan cómodos ni naturales para usted.

## Estilos Natural y Adaptado

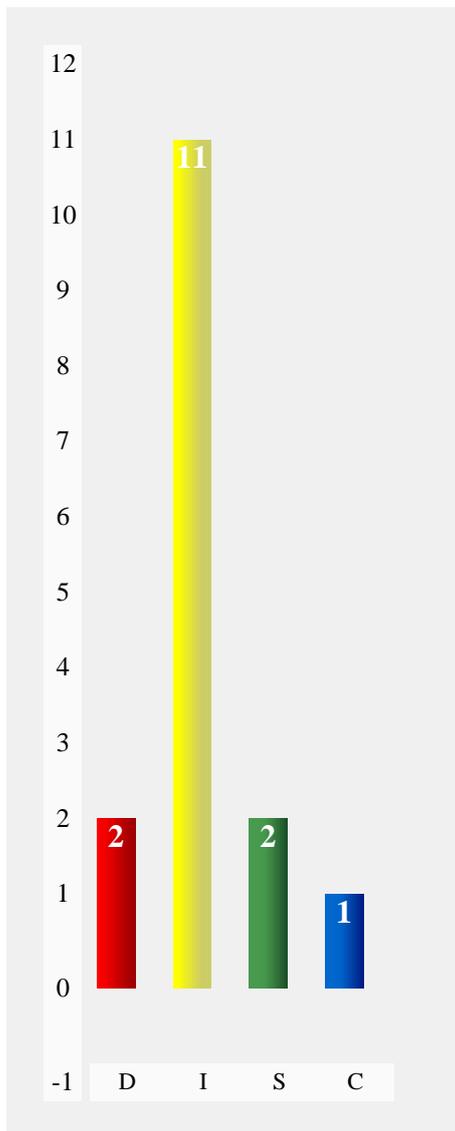
Entornos	Natural	Adaptado
<b>Comunicación</b>	Juan tiene una gran facilidad para comunicarse y sentir genuinamente los pesares de los demás. En algunas ocasiones, por sus características de perfección puede expresar abiertamente sus críticas, lo que puede impactar negativamente en los demás.	A Juan le agrada conversar y resulta muy gentil y educado. Sabe ubicarse frente a quien tiene en frente y resulta flexible y cordial. Es muy probable que cause una muy buena impresión con cualquier persona con la que establezca un diálogo. Tiene un repertorio amplio de chistes y disfruta de hacer divertirse a los demás.
<b>Retos</b>	A Juan si bien le gustan los retos, puede experimentar ira cuando las cosas no salen como él lo espera y un cierto temor por su inseguridad natural.	A Juan no le gustan las situaciones riesgosas, ni aquellas actividades que demanden un gran esfuerzo ya que valora la comodidad y estabilidad. Prefiere un ambiente rutinario donde pueda tener amplio contacto interpersonal.
<b>Conflictos</b>	Juan tiene un gran afán de reconocimiento y admiración por parte de los demás. Pueden surgir conflictos si se siente en segundo plano o poco valorado. Puede volverse arrogante y egocéntrico.	Los conflictos de Juan se pueden ocasionar por su falta de motivación que puede conducirlo a la pereza y comodidad. A veces le cuesta tener disciplina y ajustarse a horarios y tiempos preestablecidos por la organización.
<b>Ritmo</b>	Juan trabaja a un ritmo medio. Puede ser un poco inconstante en un comienzo, pero procura llegar a resultados de buena calidad. Si se siente motivado, sus producciones aumentan notablemente.	Juan, su ritmo es lento. Generalmente invierte mucho tiempo en conversaciones con sus compañeros, con lo cual sus tareas sufren el impacto y se ven postergadas en pos del contacto social. Lo importante y fundamental por lo tanto, será otorgarle actividades que requieran de roce interpersonal como el área comercial o afines.

<b>Relaciones</b>	<p>Juan suele causar una muy buena impresión de entrada por sus habilidades comunicacionales y por su facilidad de relacionarse genuinamente con otros.</p>	<p>Juan tiene una buena relación con su entorno laboral, y a menudo se regula muy bien al ambiente y a las circunstancias que le toca vivir. Suele trabajar en el área de las ventas y está dispuesto a dedicarse a actividades que ofrecen ayuda a otras personas.</p>
<b>Reglas</b>	<p>Juan acepta las reglas, sobre todo si establece una buena relación con sus superiores. Trabaja mejor en ambientes previamente organizados.</p>	<p>Juan respeta las reglas y suele tener muy buen trato social. A veces por su falta de disciplina le puede costar cumplir con los tiempos previstos y horarios.</p>
<b>Fortalezas</b>	<p>Las fortalezas de Juan son su sociabilidad, facilidad para ponerse en el lugar del otro y su orientación hacia las personas.</p>	<p>Las fortalezas de Juan son su buen carácter, facilidad para tratar con personas, buen humor para sortear situaciones de extrema dificultad. Tiende a no tomarse la vida “muy en serio”, desdramatiza y divierte a su entorno.</p>
<b>Debilidades</b>	<p>Las debilidades de Juan son su egocentrismo, inseguridad, variabilidad emocional, afán de perfeccionismo excesivo.</p>	<p>Juan necesita de motivación exterior, ya que suele tener la debilidad de ser cómodo y falto de disciplina. Puede tener pereza para realizar grandes esfuerzos, y le cuesta expresar sus verdaderos sentimientos por su excesiva diplomacia.</p>

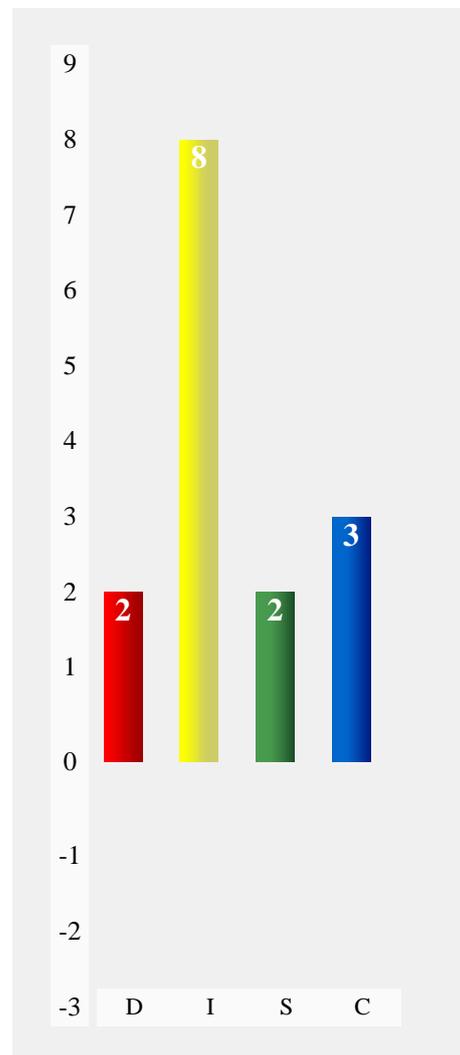
## Gráficos FuturaDISC



Estilo Natural



Estilo Adaptado



## Descripción Básica



## Características Generales

Juan le gusta siempre generar una buena impresión. Acepta las ideas creativas de los demás, las analiza y las pone en práctica. Juan es una persona analítica y hábil para expresar sus ideas, siempre basa lo que dice en un plan de acción diseñado por sí misma para lograr que los resultados sean de acuerdo a lo esperado. Juan con frecuencia puede impacientarse cuando los demás no se apegan a los estándares. Logra persuadir a los demás exponiéndoles de manera clara y sencilla como realizar las actividades y en lugar de estar impartiendo órdenes involucra a todos por medio de la persuasión.

## Valor Organizacional

- Influye en las personas
- Logra metas en equipo.
- Estimula el desarrollo
- Expone ideas claras
- Saca provecho de las ideas de los demás
- Es creativo

## Aspectos que debe observar y mejorar

Juan debería vigilar mas la forma en que realiza sus tareas y tratar de finalizar antes de comenzar otra. Juan a veces puede ser demasiado duro en sus críticas, por lo que debería mostrar más empatía cuando manifiesta su desaprobación.

## Reacción al estrés

Cuando Juan es sometida al estrés se vuelve una persona intranquila, crítica e impaciente.

## Cómo es Juan



La mayor prioridad para Juan es lograr encontrar protección y ayuda de las demás personas, es indispensable para Juan lograr ser aceptado en un grupo social y ser reconocido como una persona influyente en ese grupo

## Cómo se Percibe Juan



Juan se percibe como una persona capaz de realizar cualquier tarea que se le asigne siempre y cuando estudie minuciosamente los pasos y métodos para evitar cualquier equivocación. Suele ser muy sociable y puede llegar a otros de un modo fácil y convencerlos de sus ideas

## Cómo Trabaja Juan



A Juan le gusta trabajar en equipo y en un empleo que le provea la posibilidad de reunirse y estar con personas. Posee grandes habilidades sociales, influyendo con su entusiasmo y optimismo. Prefiere la comunicación cara a cara, que por vía e mail. Necesita de tareas creativas, donde pueda desplegar sus habilidades lógicas y a su vez innovadoras.

Le gusta desempeñarse de una forma ordenada y con ciertas estructuras. Se preocupa por destacarse en sus tareas, poniendo mucho empeño y esmero en la calidad de la misma. Es absolutamente responsable y profesional en el modo de

abordar sus labores.

Tiene un profundo afán de conseguir sus metas personales.

## Cómo se Comunica Juan



Juan es cauto, no revela cosas de sí mismo a menos que sea necesario, es prudente. Su atención al ambiente le permite detectar matices de comunicación que otros no toman en cuenta

## Qué Motiva a Juan



Juan se motiva en el desarrollo de actividades grupales con precisión y eficiencia. Dado que es exigente, quiere triunfar siempre y se preocupa por analizar cuidadosamente cada elemento de la situación, para no caer en errores o riesgos que pueden evitarse. Le gusta seguir un método y arribar a buenos resultados. Necesita estar a cargo de un grupo de trabajo, y actividades donde tenga que interactuar y trabajar con otras personas

## Qué Valores Aporta Juan



Juan puede asumir áreas de desarrollo técnico y control de calidad, dirección o control de tareas de equipo; la evaluación de los equipos de trabajo especializado y puede ser de gran valor para la empresa en áreas donde la capacitación es permanente y necesaria. Es un gran evaluador de los procesos de comunicación. Su autoconfianza es un gran aporte

## Con Quién Suele Hacer Mejor Equipo Juan



Juan hace muy buen equipo con aquellas personas dispuestas a trabajar con exigencia y que se preocupen por los detalles y calidad del trabajo. Además deben tener la cualidad de gustarles el trabajo en equipo

## Fortalezas de Juan



En Juan la principal fortaleza que se destaca es el entusiasmo y el optimismo con el que enfrenta sus situaciones y como lo transmite a las demás personas

## Debilidades de Juan



Juan suele ocuparse de varias actividades a la vez y muchas veces deja algunas sin terminar, y en algunas ocasiones puede volverse detallista enfrascándose en pormenores poco significativos que lo retrasan en sus tareas

## Qué Áreas Debe Mejorar Juan



Juan debe desprenderse un poco de su perfeccionismo, realizar las tareas siguiendo instrucciones, no quiere decir que no tenga derecho a cometer errores, por el contrario estos sirven para aprender y no volver a cometerlos. Deberá desarrollar un poco más la flexibilidad que en ocasiones maneja muy bien

## Cómo se Debe Gerenciar a Juan



Con Juan se debe tomar en consideración que es de las personas que les gusta influir en otros y estar al pendiente de todo. Juan es una persona con buen sentido del humor y eso va a influir en que no tome las cosas personales. Es fácil interactuar con él porque se lleva bien con todo el mundo. No va a haber problema en enviarlo a tomar talleres o adiestramientos, pues se puede acoplar a cualquier grupo. Constantemente nos podemos comunicar con Juan, porque escucha y es comunicativo. No vamos a tener conflictos al dirigirlo profesionalmente

## Cómo Ser un Buen Coach Para Juan



confianza, la relación podría fracasar.

Con Juan podemos ser un buen mentor. Es bueno para interactuar con todo tipo de personas y tiene una personalidad agradable. Juan va a esperar que uno lo lleve por el camino del aprendizaje y va a esperar que se le brinde todo el conocimiento posible. Debemos ser buenos mentores, brindándole alternativas, y también debemos conocer muy bien el trabajo, para que vea que sabemos bien lo que hacemos. A Juan le gusta que le detallen lo que se le enseña y debemos cuidarnos en equivocarnos, porque va a estar al pendiente. La confianza que Juan desarrolle por su mentor es sumamente importante, esto va a ayudar a que el vínculo sea bueno y si falta la

## Cómo se Debe Comunicar con Juan



Con Juan nos debemos comunicar de una forma detallada y agradable. Con él podemos utilizar nuestro buen sentido de humor, eso le resulta agradable. No se recomienda utilizar palabras fuertes y complicadas, podríamos perder su atención o podría no haber una buena comprensión. Queremos que haya una comunicación efectiva con Juan y para eso la clave es hablar con claridad y saber expresarnos

## Cómo se Debe Delegar con Juan



A Juan podemos delegarle tareas y trabajos, ya que él cumple con las expectativas. Para Juan es importante que le asignen trabajo, pues así se organiza y cumple con un tiempo asignado. Él es muy detallista al cumplir sus funciones. Debemos darle instrucciones claras, fáciles de comprender. No le gustan las cosas mal explicadas que puedan afectar su desempeño en la tarea. Es un poco estricto en como hace las cosas

## Cómo se Deben Tomar Decisiones con Juan



Con Juan se deben tomar decisiones que no le afecten en su persona, ni a sus compañeros de trabajo. Siempre está pendiente de todos y le preocupa que algo pudiese afectar a alguien allegado. Cuando se tomen decisiones en que él tenga que ver, es preferible que sean decisiones que no involucren a muchas personas y que cuenten con Juan para lo que se tenga que hacer. A él le gusta ser parte de las decisiones que se vayan a tomar

## Cómo se Deben Enfrentar Problemas con Juan



A Juan le gusta resolver sus problemas haciendo un análisis completo para hallar cuál es la raíz de ese conflicto y buscar varias alternativas o soluciones. Es bueno resolviendo circunstancias difíciles, aunque en ocasiones puede involucrarse en resolver situaciones que no tienen que ver con él. Si la resolución del problema envuelve a terceras personas, es probable que Juan no vaya a estar de acuerdo y decida no cooperar

## Cómo se Debe Motivar a Juan



Para motivar a Juan, se puede utilizar a personas que influyan particularmente en su ambiente. Él es de las personas que se dejan influenciar por otros. Si contamos con un grupo de personas que están en pro de que se sienta satisfecho, complacido, contento en su trabajo, estamos un paso adelante. Podemos utilizar ese grupo para que lo motive y pueda hablar, dialogar, compartir, salir, que se cree un ambiente agradable, del cual Juan se sienta parte y le guste participar

## Cómo se Debe Retroalimentar a Juan



Es bueno tener retroalimentación con Juan, ya que le gusta que le den su opinión de como hizo las cosas. Este proceso le ayudará a prepararse mejor la próxima vez y tener un concepto de como está cumpliendo con sus funciones. Él es muy riguroso en sus técnicas de trabajo, así que espera que le den un análisis de su desempeño

## Cómo se Debe Felicitar a Juan



A Juan le gustan las celebraciones en las que se pueda compartir entre compañeros. Le agrada el reconocimiento público. Esto puede ayudarlo a mejorar como se percibe y como se proyecta ante los demás. Para él es importante como otros lo ven y puede ayudar a que se sienta más motivado de lo que ya podría estar

## Cómo se Debe Llamar La Atención a Juan



Tenemos que ser conscientes al llamarle la atención a Juan. No debemos hacerlo delante de otros, pues le resulta muy importante como lo ven los demás. Una llamada de atención pública podría molestarlo mucho y provocaría una mala reacción. Por eso, se debe hacer en privado, de manera agradable, y permitirle a Juan exponer su punto de vista

## Ambiente Natural

### Situaciones con Amigos



Juan tiene energía, es activo, con motivación en la realización de tareas. Se esfuerza por lograr lo que se propone.

Juan es una persona segura de sí misma, que le gusta tomar decisiones rápidas y no perder el tiempo. Esto lo lleva a que se dirija a la acción de inmediato sin ningún tipo de incertidumbre. Debido a la seguridad que tiene sobre sí mismo va en busca de lo que se propone, aunque a veces esto implique asumir riesgos. Juan no actúa con cautela ni mide los riesgos ya que es muy acelerado. Tampoco se demora en tomar decisiones, por eso es muy eficiente cuando debe resolver situaciones de

emergencia.

Juan es un organizador nato. Confía en sus elecciones y las generaliza extendiéndolas en su entorno. Es seguro, autónomo y muy persuasivo cuando se lo propone.

Con una elevada visión de sí, Juan consigue ser el centro referente en su grupo de amigos y allegados. Es competitivo y no le gusta perder, por lo que tiende a rodearse de personas que lo sigan sin objeciones.

### Situaciones en su Vida Diaria



Juan muestra seguridad en sí mismo, confiable, busca el éxito y destacarse por sus habilidades.

Juan es más intuitivo que pensante, motivo por el cual comúnmente se decide rápido, sin mediar tanto análisis ni deliberación. Además de su dinamismo en la toma de decisiones, es implacable en el cambio. Difícilmente se le haga cambiar de parecer. A la hora de decidir es muy resuelto e individual. Raramente consultará a otras personas para pedir opiniones.

Juan se preocupa siempre por tener el control y dominar los obstáculos, es una persona luchadora y no se deja desmotivar fácilmente ante las situaciones de tensión y conflicto, trabaja fácilmente bajo presión y con tareas que requieran agilidad mental.

Juan puede demostrar adecuadas habilidades de auto monitoreo por lo cual se le hace muy fácil reconocer sus límites y los límites de las demás personas, sin embargo puede llegar a ser dogmático y obstinado en sus pensamientos.

### Autoanálisis



Juan puede reconocer sus pretensiones, que suelen ser muy elevadas. Así mismo no siempre logra ser objetivo con su propia persona. Le cuesta advertir sus defectos, aunque distingue y remarca con facilidad los ajenos.

Juan es una persona muy confiada en sus pensamientos y decisiones y cree que los demás están de acuerdo con él

### Pasatiempos y Vida Social



Juan evita a toda costa la inactividad y pérdida de tiempo, suele considerar irracional no invertir bien sus energías y es posible que esto lo lleve a ser impaciente e intolerante. Sin embargo suele ser una persona precisa y puntual.

Juan es una persona creativa y activa. Por lo tanto, está dispuesto a enfrentar nuevos desafíos. Lo aburre la monotonía

## Frustraciones



Juan es alguien que exige lealtad, verdad y para quien la palabra tiene un peso importante. Por lo tanto si le realizan una promesa y no se la cumplen, es lo suficientemente expresivo como para hablar libremente debatiendo, discutiendo y siendo demandante. Cuando se enoja, puede ser sarcástico y mordiente. No le gusta que le vayan con vueltas y exige explicaciones. Como su parte emocional es la menos desarrollada de su temperamento, se vuelve insensible y no muestra compasión ni consideración por el otro si lo decepciona.

Juan es una persona muy segura de sí misma y con mucha confianza en sus decisiones. Por lo tanto, se enfada cuando las demás personas no comprenden que él tiene la razón absoluta.

## Reacciones Ante Cosas que le Sucedan



Juan actúa con decisión y arrojo, aunque tenga emociones negativas.

Siendo Juan una persona tan ambiciosa y con un objetivo de vida tan elevado, tiende a decepcionarse fácilmente si los obstáculos que se le presentan en la búsqueda de sus objetivos, le limitan visiblemente sus proyecciones, pueden esperarse de él ciertos rasgos de rebeldía ante las normas que no considera justas o a las que no les encuentra explicación válida

## Control y Autocontrol



Juan cuando se le delega alguna tarea la cumple en el menor tiempo posible de acuerdo a sus criterios, tratando de demostrar que es capaz de aprovechar bien su tiempo y sus habilidades. Aunque no tenga muchos ánimos controla y direcciona sus prioridades para ser el mejor.

Juan tiene habilidades sociales y personales de mediación en los conflictos e intermediación ante debates, incluso cuando no son de su incumbencia. Suele tener un desempeño sobresaliente en actividades que impliquen exponer sus opiniones y escuchar las opiniones ajenas

## Ambiente Adaptado

### Situaciones en el Trabajo



Juan es una persona a la que le gusta mucho trabajar con otras personas e intercambiar opiniones. Sin embargo, va a tratar de persuadir a sus compañeros para que opinen o actúen como cree que es correcto.

Juan le gusta escuchar lo que piensen sus compañeros de su propuesta, primero conversa e intenta con sus argumentos convencer, sin embargo siempre está abierto a las opiniones de los demás, toma ideas y trata de ser democrático.

Juan es una persona que posee muy buena iniciativa debido a su optimismo y sentido del humor. Asume los cambios con mucha disposición siempre y cuando sea en un contexto agradable donde pueda entablar nuevas relaciones interpersonales.

Juan se adapta fácilmente al grupo. Normalmente da una buena impresión y se expresa bien y en forma clara, lo cual le ayuda a destacarse y a generar una atmósfera y un ambiente agradable. Influye en el grupo positivamente dando ánimo y entusiasmo. Juan no se halla en ambientes en donde no pueda relacionarse con los demás, participar y crear vínculos, es decir, en aquellos ambientes que solo estén dirigidos a la tarea, que requieran un máxima concentración y atención.

## Aspiraciones y Proyectos



Juan puede guiarse por las apariencias. Esto implica que generalmente en su forma de pensar y de razonar las cosas, suele ser superficial. Es una persona pendiente del exterior y del qué dirán, le gusta “quedar bien” y que los otros tengan una buena opinión formada sobre él. Estas afirmaciones hacen pensar que pueda cambiar de opinión o de decisión si percibe que su innumerable grupo de afectos no están de acuerdo con su obrar.

Juan es alguien con gran facilidad para el contacto interpersonal, esto le proporciona amigos en todas partes. Su afabilidad y agradable trato, lo hacen una persona por demás atractivo. Necesita ser el centro de atención y se esfuerza por ser popular y recibir reconocimiento por sus actitudes. Es capaz de huir a nuevos contextos si siente que las demás personas no están en consonancia con su forma de sentir y de ser, ya que necesita verse aclamado y sentirse importante por su grupo de pares.

## Trabajo En Equipo



Juan es una persona que necesita que le marquen los detalles ya que muchas veces, al ser un tanto desorganizado y olvidadizo, descuida detalles importantes, por eso requiere que lo controlen y supervisen. Si se encuentra sobrecargado de trabajo, delega una parte, ya que posee excelentes vínculos con sus compañeros y sabe que lo van a ayudar con muy buena predisposición. A Juan no le agrada trabajar solo, sin relacionarse con los demás, por eso siempre intenta integrarse a algún grupo, necesita el contacto con los demás, ya que necesita sentirse amado y querido. Por ende, busca tener buenas relaciones, especialmente con sus superiores.

Juan es un gran orador ,intuitivo. Es naturalmente expresivo y a veces puede llegar a la exageración y a hablar en exceso. Es externo y superficial. Por eso, en cualquier ambiente donde trabaje será un narrador excelente y su calidez innata le permitirá hacerse de muy buenos amigos. Siempre iniciará y dominará las conversaciones, sobresaliendo en la oratoria pública. Por lo general el contacto con los demás lo inspira hacia ideas creativas y eleva su entusiasmo.

## Comunicación en el Trabajo



Juan es una persona que calcula inteligentemente sus intervenciones, de tal modo que queda siempre en el lugar correcto.

Juan tiene desarrollada la habilidad comunicativa, empática y de inteligencia emocional, para ser capaz de llegar al cliente y compañeros de trabajo de una forma adecuada, generándole esto, ventajas para cumplir con las metas trazadas

## Creatividad



Juan es un carismático por naturaleza y un gran motivador grupal. Tiene la facilidad para incentivar a los otros, logrando ideas ingeniosas y creativas. Le gusta enriquecerse de los aportes de los demás, y generalmente se luce en actividades comerciales. Es tan convincente, que logra persuadir a los otros hacia cualquier propósito. No importa el tipo de trabajo que realice, lo que si hay que tener en cuenta es que tiene que tener la posibilidad de estar en constante contacto con la gente. Su principal fortaleza radica en hacer felices a los demás y retroalimentarse con el contacto.

Juan es una persona muy social. Por ende, no le importa mucho qué es lo que hace, con tal que lo haga con otras personas y que le permitan hablar de sí mismo, contar lo que ha hecho o expresar su opinión.

## Relaciones con Compañeros de Trabajo o Estudio



Juan es un gran comunicador y un poco exagerado a la hora de expresarse. Se puede detener en trivialidades con teatralidad y un tono de voz alto. Normalmente no para de hablar y tiene el hábito de interrumpir para contar sus anécdotas y experiencias maravillosas. Puede perder mucho tiempo conversando, en vez de hacer sus tareas.

Juan no tiene que esforzarse por lograr ser apreciado por sus compañeros, su estilo propio y su carácter gusta y motiva a los demás, generando un adecuado ambiente de confianza

## Adaptabilidad

Juan es una persona consciente del cambio que quiere dar. No le gusta tomar decisiones rápidas, pues tiende a evaluar las circunstancias, antes de tomar una resolución. Se siente cómodo en un lugar de trabajo que conozca y en el cual pueda interactuar con sus compañeros de trabajo, ya que suele ser una persona comunicativa y le gusta mantener una buena relación con todos en su entorno de trabajo. Un ambiente agradable de trabajo influye para que Juan se adapte más rápido.

## Liderazgo

Juan en ocasiones puede ser líder y en otras, seguidor. Lo bueno de él es que puede asumir bien su papel; cuando es líder es comunicativo, amable, diligente y preocupado por el bienestar de todos. Logra conseguir la atención de otros y sus posturas influyen bien en las otras personas.

## Orientación al Servicio

Juan es muy diestro a la hora de ofrecer un servicio. Es de los que brinda un servicio y le gusta recibir opiniones y hasta críticas. Eso le ayuda a saber si lo que está haciendo está satisfaciendo a otros. Es importante para él brindar un servicio y que este guste a los que lo reciben.

## Resolución de Problemas

Para Juan es importante apoyar a las personas en sus problemas y le parece importante, como parte de este proceso, buscar esas soluciones. Él entiende que en conjunto se pueden hallar mejores soluciones. Juan es de los que consultan cuando tiene un problema y espera que las personas sean de la misma forma.

## Preguntas Sugeridas Para la Entrevista



**Describa una ocasión en que usted desarrolló la solución a un problema, combinando diferentes puntos de vista.**

**¿Qué pasos ha dado para disciplinar a un empleado o miembro del grupo?**

**Cuénteme de alguna ocasión en que usted trató de persuadir a alguien más para que hiciera algo que esa persona no estaba dispuesta a hacer.**

**Deme un ejemplo de una ocasión en que usted notó que uno de los miembros de su equipo tuvo una caída o dificultad en su desempeño. ¿Qué hizo usted al respecto?**

**Cuénteme de alguna ocasión en la que usted tuvo que cambiar su punto de vista o sus planes, para tomar en cuenta nueva información o prioridades cambiantes.**

**¿Alguna vez un cliente se ha enojado con usted por algo que no era su culpa? Explique la situación.**

**Describa alguna vez en que usted tuvo que analizar un problema e idear una solución.**

**Cuénteme de alguna situación en que usted supervisó a una persona cuyo rendimiento estaba por debajo del estándar.**

**Cuénteme de alguna ocasión en que usted haya superado las expectativas del cliente. ¿Cómo hizo eso sentir al cliente? ¿Cómo lo hizo sentir a usted?**



**Cuénteme de una ocasión en que usted preparó y dirigió una reunión importante**

## Preguntas Frecuentes - FuturaDISC

### CUESTIONARIOS

#### ¿Cómo se generan los cuestionarios?

Los cuestionarios se generan basados en la selección de los Factores de Comportamiento, que aparecen cuando se configura la prueba FuturaDISC

#### Como se establece el flujo para que el aplicante conteste de manera natural?

Cada aplicante recibe un flujo de preguntas que simulan transitar en una vía tranquila. Sin embargo se presentan obstáculos inesperados representados por las preguntas visuales, que hacen necesaria la concentración.

#### Si cada prueba es única, como se garantiza la consistencia y comparabilidad?

Las preguntas se obtienen de un banco de datos donde se ha ponderado cuidadosamente (mediante validaciones cualitativas previas) su equivalencia tanto en comprensión como en factores de medición.

#### ¿Por qué no existe un límite de tiempo para realizar la prueba?

Se considera que al no establecer un límite temporal, se permite que el aplicante conteste con mayor naturalidad y disponga del tiempo necesario para comprender y analizar cada pregunta.

### NORMAS Y ESTANDARES

#### ¿Contra que estándares se comparan los resultados?

Como dice William Moulton Marston en el primer párrafo de su famoso libro "Emotions of Normal People":

*"¿Es usted una persona normal? Probablemente..."*

Se considera que cada persona es única, por lo tanto cada reporte se procesa de manera individual.

### DEFINICIONES

#### Validez

La validez de un test se determina por el grado en que la teoría y la evidencia soportan la interpretación de los resultados obtenidos.

#### Propósito de los Resultados

Cualquier validación científica debe comenzar por una comprensión clara de la interpretación del propósito de los resultados que un test pretende medir

**Constructo**

Se refiere a los conceptos con los que fue construido el test y a lo que se pretende medir con su aplicación

**Consistencia**

Se refiere a mantener la misma metodología y condiciones en todos los procesos de validación independientemente del sujeto que se esté evaluando.

**Validación Cualitativa**

Se refiere a analizar con profundidad la percepción y comprensión de los contenidos por medio de observaciones, comentarios y discusiones acerca de los mismos

**Ambiente Requerido**

Es necesario crear un ambiente que permita a los participantes sentirse cómodos y expresarse libremente, de manera que se pueda determinar de manera clara y objetiva las percepciones y la interpretación de los participantes acerca del cuestionario y de los resultados obtenidos en el test

**Calibración**

Se refiere a mejorar la redacción de los enunciados cuando se considere que se está agregando relevancia a los mismos

**Estandarización / Universalización**

La universalización consiste en lograr que tanto los enunciados de los cuestionarios como los reportes de resultados puedan ser comprendidos por personas de cualquier región, que hablen el idioma en el que se presenta el test.

**Estándar del Reporte**

Se debe presentar un racional detallado para cada interpretación recomendada de los resultados obtenidos junto a un resumen de la evidencia y teoría que soporta el propósito de uso de esta prueba

**PSICOLOGOS****¿Por qué utilizan tantos psicólogos?**

Para darle riqueza y amplitud a las pruebas. Cada psicólogo validó las contribuciones de otros psicólogos de diferentes países sin conocer su identidad.

**VALIDACION****¿Qué tipo de validaciones se realizan?**

Se realizan tres tipos de validaciones:

### **1.- Validación Cualitativa**

Se efectúa por medio de sesiones de grupo antes y después de crear los cuestionarios para medir la validez tanto de las preguntas como la correspondencia con los resultados que cada selección genera

### **2.- Validación del Usuario**

El usuario efectúa dos tipos de validaciones desde su Panel de Control:

#### **a.- Validación Predictiva**

Consiste en administrar el test a un aplicante antes de seleccionarlo para una plaza de trabajo. A los tres meses debe hacer una comparación entre el desempeño que está generando y el desempeño esperado derivado del resultado obtenido en la prueba.

#### **b.- Validación Concurrente**

Consiste en administrar el test a un aplicante que ya labora en la empresa, haciendo una comparación entre el desempeño que está generando y el desempeño esperado de acuerdo con el resultado obtenido en la prueba

### **3.- Correlación de Pearson**

A medida que se van procesando los reportes se alimenta una base de datos que luego se procesa aplicando el índice de correlación de Pearson para controlar la correspondencia entre los resultados esperados y los reales.

Las pruebas se van calibrando en forma continua para hacer que estas correlaciones se vayan haciendo mas precisas

## **ESTILO NATURAL Y ADAPTADO**

### **¿Qué significa cuando las gráficas de Estilo Natural y Adaptado salen muy diferentes?**

Significa que el aplicante debe hacer un esfuerzo para adaptar su estilo natural para que corresponda con el estilo requerido por el entorno al que está aplicando.

Esto puede generarle estrés al individuo. Pero no siempre se da y cuando se presenta es en diferentes grados de intensidad.

Algunas personas tienen una mayor capacidad de adaptabilidad que otras. Por lo tanto no se puede inferir automáticamente que la diferencia entre los dos estilos tiene una correlación directa al nivel de estrés del aplicante.

La vida moderna y los avances tecnológicos permiten que una persona se adapte con mayor facilidad a

diferentes entornos, sin afectar significativamente su vida en el trabajo y fuera de él, aunque ambas vidas tengan estilos muy diferentes.

**Por que FuturaDISC presenta en el mismo reporte una Sección de Estilo Natural y otra de Estilo Adaptado?**

Porque no podemos partir a una persona en dos partes. Siempre existen rasgos que se manifiestan y traslapan en los dos entornos.

Así, en lugar de investigar la vida del candidato buscándolo en redes sociales, con este reporte se puede tener una visión más integral.

## IMAGENES

**¿Qué representan las imágenes que aparecen en el cuestionario y las que aparecen en los reportes?**

Son ayudas visuales para presentar de manera gráfica situaciones en las que existen comportamientos que reflejan las dimensiones FuturaDISC.